

# Obchodné podmienky spoločnosti SKLOFIX s.r.o.

so sídlom Osloboditeľská 9, 831 07 Bratislava, IČO: 44 226 756,  
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel Sro, vložka č. 53085/B

## DRUHÁ ČASŤ

### Obchodné podmienky vzťahujúce sa na právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov

#### I.

##### Základné ustanovenia

1. Druhá časť obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri dodaní diela alebo tovaru a pri uzatvorení zmluvy o dielo alebo kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť SKLOFIX s.r.o., sídlom Osloboditeľská 9, 831 07 Bratislava, IČO: 44 226 756, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 53085/B (ďalej v texte len „dodávateľ“ alebo „predávajúci“) a na strane druhej je objednávateľ alebo zákazník, ktorý je podnikateľom (ďalej v texte len „zákazník“ alebo „objednávateľ“)
2. Kontakt na dodávateľa:  
e-mail: sklofix@sklofix.sk  
telefón: 0903 818 471  
IČ DPH: SK2022634779  
DIČ: 2022634779  
Korešpondenčná adresa: Rybníčná 10944/36, 831 07 Bratislava .
3. Tovarom sa rozumie produkt z výrobného programu dodávateľa upravený na základe individuálnych požiadaviek zákazníka, presne špecifikovaný v záväznej elektronickej objednávke zákazníka potvrdenej dodávateľom, resp. v akceptovanej cenovej ponuke a následnom potvrdení o uzatvorení zmluvy.
4. Službou sa rozumie najmä obhliadka miesta montáže, vymeranie, montáž tovaru a s tým súvisiaca doprava, prípadne vynáška.
5. Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie kúpna zmluva a zmluva o dielo. Označenie konkrétneho zmluvného typu sa uvádza, ak to okolnosti a kontext ustanovení vyžadujú.
6. Objednávateľom a predávajúcim sa na účely týchto VOP rozumie aj objednávateľ a dodávateľ, ak je právny vzťah zmluvou o dielo. Rovnako sa dodaním tovaru rozumie odovzdanie diela.
7. Zákazníkom sa na účely týchto VOP rozumie kupujúci a objednávateľ, osoba konajúca za nich alebo osoba nimi poverená.
8. Zákazníkom sa na účely týchto VOP rozumie kupujúci a objednávateľ, osoba konajúca za nich, osoba nimi poverená alebo osoba uvedená v objednávke, prípadne osoba dodatočne písomne oznámená.
9. Za výslovný súhlas s akceptáciou ponuky, resp. za výslovné prehlásenie o tom, že zákazník bol riadne poučený a poučeniu porozumel sa považujú aj jednoduché vyjadrenia vyslovené s ohľadom na kontext komunikácie.

#### II.

##### Cenová ponuka

1. Zákazník si môže **nezáväzne** objednať tovar prostredníctvom formulára na internetovej stránke [www.sklofix.sk](http://www.sklofix.sk), pričom vo svojej objednávke uvedie údaje potrebné na vypracovanie cenovej ponuky, najmä:
  - a) fakturačné údaje, adresa, e-mail, telefón;
  - b) čo najpresnejší popis požadovaného tovaru, množstvo, rozmery žiadaného tovaru, prípadne nákres s rozmermi,
  - c) či si objednáva vymeranie;
  - d) či si objednáva montáž tovaru;
  - e) miesto dodania tovaru;
  - f) ďalšie dôležité informácie týkajúce sa zákazky, napr. osoba oprávnená konať za zákazníka, príp. osobitné a špecifické požiadavky zákazníka.
2. V nadväznosti na túto objednávku predávajúci zašle zákazníkovi **cenovú ponuku**.
3. Ak si zákazník objednal aj vymeranie alebo montáž, zákazníkovi sa zašle **cenová ponuka vymerania a predbežná, orientačná, a teda nezáväzná** cenová ponuka za tovar a služby. Zákazník má možnosť akceptovať vymeranie za navrhnutú cenu.
4. Po vymeraní a obhliadke na mieste zamýšľanej montáže sa so zákazníkom dohodne na rozmeroch, type skla a kovaní. Taktiež sa zistia podmienky dopravy, vynášky, prípadne iné, nepredvídané okolnosti.
5. Po uskutočnení vymerania sa zákazníkovi zašle **finálna cenová ponuka**.
6. Všetky návrhy predávajúceho o cene, príp. jej zmene alebo o ostatných náležitostiach zmluvného vzťahu alebo obsahu VOP neprejavené v písomnej forme predávajúceho nezaväzujú.
7. Predávajúci je návrhom ceny a ostatnými navrhovanými podstatnými náležitosťami zmluvného vzťahu viazaný po dobu 30 dní odo dňa nasledujúceho po odoslaní návrhu zákazníkovi, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých prípadoch inak. Návrh zaniká, ak v určenej dobe zákazníkom prijatý alebo ak je predávajúcim odvolaný skôr, než by ho zákazník prijal.
8. Cenová ponuka predávajúceho sa obmedzuje výlučne na presné vymedzenie a špecifikáciu tovaru, ktoré je zákazníkovi jednoznačne určené. **Orientačnými cenovými informáciami pre nepresne určený tovar nie je predávajúci viazaný.**
9. Cenové ponuky predávajúceho sú vykonané výhradne na základe špecifikácie zákazníka **bez znalosti miestnych pomerov**. Posúdenie vhodnosti tovaru (napr. vymeranie technikom na mieste zamýšľanej montáže) prebieha len na základe výslovnej požiadavky zákazníka a toto musí byť zo strany predávajúceho písomne potvrdené.

### III.

#### Zmluva a záväzná objednávka

1. Návrh na uzatvorenie zmluvy (ponuka / objednávka) musí byť urobený písomne. Za dodržanie písomnej formy sa považuje i elektronické zaslanie ponuky / objednávky.
2. Zmluva je platne uzatvorená, akonáhle je návrh obsahujúci podstatné náležitosti predkladaný zákazníkovi, prijatý zo strany predávajúceho. Návrh zmluvy musí byť určitý a zrozumiteľný. Rovnaké právne následky nastanú, ak zákazník akceptuje ponuku predávajúceho.
3. Zmluva je platne uzatvorená akceptovaním záväznej objednávky zo strany predávajúceho / finálnej cenovej ponuky zo strany zákazníka **bez ďalších pripomienok**.
4. Záväznou objednávkou si zákazník objednáva: tovar nacený v cenovej ponuke, prípadne vymeranie a montáž. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu za tovar alebo službu.

5. Pri objednávke služieb (napr. montáž sprchy, zábradlia, zrkadla) je vždy nevyhnutné vymeranie technikom na mieste inštalácie.
6. Akceptácia cenovej ponuky sa vzťahuje k cenovej ponuke, ktorá bola zákazníkovi prezentovaná ako posledná. Pokiaľ si zákazník želá uskutočniť záväznú objednávku v nadväznosti na cenovú ponuku spracovanú skôr vo vzťahu k inému tovaru alebo službe, túto nezameniteľne označí napr. uvedením čísla cenovej ponuky, jej dátumu, resp. iným nezameniteľným spôsobom.
7. Zmluva môže byť uzatvorená i ako rámcová, t.j. bez časového obmedzenia, na konkrétne obdobie (napr. ročné) alebo podľa vecného rozsahu (napr. projekt) plnenia tovaru vopred neurčeného čo do množstva a druhu s tým, že každé jednotlivé plnenie z tejto zmluvy (tzv. dielčia dodávka) musí byť zákazníkom v dostatočnom predstihu špecifikované písomne čo do druhu a množstva. Súčasne sa strany dohodnú na dobe dodania tzv. dielčej dodávky tovaru. Pokiaľ sa jedná o rámcovú zmluvu, musí sa to v nej, resp. v záväznej komunikácii, bezpochyby špecifikovať.

#### **IV.**

##### **Zmeny v obsahu záväzku**

1. Návrh zákazníka na zmenu technických parametrov tovaru po jeho zadaní do výroby nebude predávajúcim prijatý a v platnosti zostáva existujúci záväzok.
2. Ak potreba zmeny obsahu záväzku plynie z neočakávanej zmeny okolností a/alebo požiadaviek zákazníka a k uzavretiu novej zmluvy nedôjde, v platnosti ostáva pôvodný záväzok. Ak je objektívne nemožné, aby predávajúci splnil svoj záväzok (trvalá zmena pomerov), použijú sa ustanovenia týchto VOP o nemožnosti plnenia.
3. Ak dôjde k zmene obsahu záväzku podľa predchádzajúceho bodu, doba, v ktorej má predávajúci svoj záväzok splniť sa predlžuje primerane okolnostiam.
4. V čase rokovania o prípadnej zmene záväzku predávajúcemu neplynie lehota na plnenie v zmysle pôvodného záväzku.

#### **V.**

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Kúpnu cenou je cena uvedená v cenovej ponuke, v nadväznosti na ktorú zákazník uskutočnil záväznú objednávku.
2. Cena sa uvádza vrátane dane z pridanej hodnoty. Cena bez DPH sa uvádza len v prípade prenosu daňovej povinnosti.
3. Cena nezahŕňa vymeranie, balenie, prepravu, náklady spojené s parkovaním, vynášku tovaru, umývanie skiel po montáži, vysprávky k oknám ani iné obdobné činnosti, resp. služby, pokiaľ si ich zákazník výslovne neobjednal.
4. Pri objednávke služieb (napr. montáž sprchy, zábradlia, zrkadla) je vždy nevyhnutné vymeranie technikom na mieste inštalácie.
5. Po vymeraní sa vyhotoví finálna cenová ponuka, ktorá sa môže od pôvodnej líšiť na základe voľby zákazníka a podmienok na mieste samom.
6. Cena za vymeranie je najmenej 75,-EUR + DPH v rámci mesta Bratislavy. Mimo Bratislavy sa cena vymerania zvyšuje o 1,-EUR/km. Na cenu vymerania vplýva aj rozsah projektu, o čom bude zákazník vopred informovaný.
7. Cenu za vymeranie uhradí zákazník len v prípade, že do 30 dní od vymerania nedošlo k uzatvoreniu zmluvy.

8. Po akceptácii cenovej ponuky alebo objednávky je zákazník povinný uhradiť sumu za objednávku prevodom na účet (FA) alebo osobne na predajni kde si tovar objednáva. Zákazník sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu riadne a včas (v určenej lehote splatnosti), v plnej výške a bez akejkoľvek zrážky.
9. V prípade objednanej montáže je zákazník povinný zaplatiť zálohu vo výške 80 % z ceny zákazky (tovar + objednané služby).
10. Cena za prenesenie / vynesenie tovaru je 3,-EUR za 10m vzdialenosti po rovine a 10,-EUR za 1 poschodie do 60 kg hmotnosti tovaru. Takto určená cena sa účtuje znovu po prekročení tejto hmotnosti a po prekročení každých ďalších 30 kg preneseného tovaru.
11. Zákazník je povinný zabezpečiť dodávateľovi možnosť bezplatného parkovania v dosahu 50m od miesta vymerania / montáže. V opačnom prípade si miesto parkovania zvolí podľa možností danej lokality dodávateľ na účet predávajúceho.
12. Cena je zaplatená pripísaním čiastky vo fakturovanej výške na účet predávajúceho, vedený v peňažnom ústave alebo zaplatením sumy v hotovosti.
13. Objednávka ide do výroby až po uhradení/pripísaní platby na účet.
14. Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny je daňový doklad (faktúra), vystavený predávajúcim a obsahujúci všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
15. V prípade, že na platobnom príkaze zákazník neuvedie variabilný symbol, či uvedie variabilný symbol neexistujúceho daňového dokladu, je predávajúci oprávnený túto platbu priradiť ku ktorémukoľvek splatnému záväzku.
16. **Pohľadávka zákazníka, ktorá údajne vznikla ako dôsledok omeškania predávajúceho s plnením a lebo z titulu uplatnenej vady dodaného tovaru či z iného právneho titulu zakladajúceho nárok na peňažné plnenie voči predávajúcemu, nie je spôsobilá na započítanie oproti kúpnej cene. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je predmet reklamácie fakturovaný.**

## VI.

### Dodanie, dodacie lehoty a skladovanie

1. Pre každý obchodný prípad platí individuálna dodacia lehota určená predávajúcim. Ak predávajúci nespĺni svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, zákazník poskytne predávajúcemu dodatočnú primeranú lehotu, nie kratšiu ako 15 pracovných dní. V prípade zložitého technického riešenia hliníkových profilov je lehota podľa predchádzajúcej vety 3 mesiace za predpokladu, že predávajúci potrebu takejto lehoty zdôvodní. Po márnom uplynutí dodatočnej lehoty má zákazník právo od zmluvy odstúpiť.
  1. Zákazník berie na vedomie, že každý výrobok je vyhotovovaný na mieru (podľa parametrov uvedených zákazníkom alebo podľa zamerania na mieste) a nie je skladom.
  2. Dodacia lehota začne plynúť deň nasledujúci po dni pripísania kúpnej ceny, resp. zálohy na účet predávajúceho alebo odo dňa vymerania (ak bolo objednané) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
  3. Záväzok predávajúceho dodať tovar je splnený, akonáhle predávajúci oznámi zákazníkovi, že tovar je pripravený na prevzatie a umožní zákazníkovi s ním nakladať. Za oznámenie sa považuje i uvedenie termínu odberu na „Potvrdení objednávky,“ či inom dokumente poskytnutom zákazníkovi predávajúcim.
  4. **Tovar nie je balený.** Tovar je možné len na požiadanie zabaliť do stretch fólie (0,5 mm). Nezabalenie tovaru nie je vadou plnenia ani prekážkou v prevzatí si tovaru zákazníkom.

- Zákazník je povinný si prevzatie tovaru zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ si neobjednal aj montáž.
5. Ak je obsahom záväzku predávajúceho dodať tovar na miesto určené zákazníkom, je jeho záväzok dodať tovar splnený jeho odovzdaním prepravcovi.
  6. Ak si zákazník bez zbytočného odkladu neprevezme tovar potom, čo mu bolo oznámené, že s ním môže nakladať, najneskôr však v dobe 5 dní počítajúc odo dňa oznámenia, je so splnením svojho záväzku prevziať tovar v omeškaní a predávajúcemu vznikne právo tovar uskladniť alebo zabezpečiť jeho uskladnenie v sklade alebo inde na základe zmluvy o skladovaní.
  7. Predávajúci je oprávnený vyúčtovať zákazníkovi skladné vo výške 1,50 EUR na m<sup>2</sup> skla za každý započatý deň. Skladové listy budú zákazníkovi odovzdané, akonáhle zákazník vyúčtované skladné uhradí.
  8. **Ak si zákazník neprevezme skladovaný tovar v lehote do 30 kalendárnych dní počínajúc odo dňa nasledujúceho po dni, kedy malo najneskôr dôjsť k prevzatiu tovaru, vznikne predávajúcemu právo od zmluvy odstúpiť. Zároveň vznikne predávajúcemu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% z hodnoty tovaru bez DPH. Zákazníkom už zaplatená záloha na kúpnu cenu, príp. čiastočné či úplné zaplatenie kúpnej ceny sa započítava na uplatnenú zmluvnú pokutu.**
  9. Ak zákazka zahŕňa aj montáž, zákazník je povinný si prevziať zhotovené dielo podpísaním preberacieho protokolu. Ak zákazník nie je prítomný v oznámenom termíne dokončenia diela, dielo sa považuje za odovzdané bez väd.
  10. **Odporetie podpisu preberacieho protokolu nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je predmet reklamácie fakturovaný.**

## VII.

### Súčinnosť zákazníka

1. Zákazník je povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť v súvislosti s objednaným vymeraním a montážou.
2. **Zrušenie alebo presunutie termínu vymerania zákazníkom zakladá nárok predávajúceho na zmluvnú pokutu nasledovne:**
  - menej ako 5 dní pred vymeraním vo výške 20% z ceny vymerania bez DPH,
  - menej ako 3 dni pred vymeraním vo výške 35% z ceny vymerania bez DPH,
  - menej ako 24 hodín pred vymeraním vo výške 50% z ceny vymerania bez DPH.V prípade, že sa po prízjazde na miesto zistí, že nie je možné uskutočniť vymeranie, zmluvná pokuta je 65 % z ceny vymerania bez DPH.
3. **Zrušenie alebo presunutie termínu montáže zákazníkom zakladá nárok predávajúceho na zmluvnú pokutu nasledovne:**
  - menej ako 5 dní pred montážou vo výške 25% z ceny zákazky bez DPH,
  - menej ako 3 dni pred montážou vo výške 35 % z ceny zákazky bez DPH,
  - menej ako 24 hodín pred montážou vo výške 45 % z ceny zákazky bez DPH.
4. **Ak v čase plánovanej montáže pretrvávajú prekážky alebo nevhodné podmienky (napr. nevhodná organizácia staveniska, ohrozenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, nevhodný stavebno-technický stav), na ktoré bol zákazník po vymeraní a obhliadke upozornený, predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 70 % z celkovej ceny zákazky bez DPH.**
5. Priestory, kde sa má realizovať montáž alebo zameranie musia spĺňať také náležitosti, aby sa služby a dodanie tovaru mohli uskutočniť riadne a včas, čo je povinný zabezpečiť

zákazník, ak sa nedohodne inak. V opačnom prípade pri nesplnení povinností dodávateľa v príčinnej súvislosti s nevhodnými priestormi nemôžu ísť dodávateľovi na ťarchu. Podmienky na stavenisku musia spĺňať požiadavky v zmysle nariadenia vlády SR č. 396/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na stavenisko, pokiaľ nie je dohodnuté, že splnenie konkrétnych požiadaviek zabezpečí predávajúci. O konkrétnych okolnostiach a prípadných nedostatkoch zákazníka upozorní dodávateľov technik písomne po vymeraní a obhliadke miesta.

6. Nový termín montáže musí byť dohodnutý tak, aby sa montáž uskutočnila najneskôr do 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty sa použijú ustanovenia týchto VOP o uskladnení neprevzatého tovaru.
7. **Ak sa v priebehu montáže objavia okolnosti brániace riadnemu sfinalizovaniu diela, predávajúci zákazníka o tejto skutočnosti upovedomí. Zákazník je povinný bezodkladne uviesť miesto montáže do stavu spôsobilého pre sfinalizovanie diela. Takto spôsobený prestoj zakladá nárok predávajúceho na zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny diela.**
8. V prípade, že tovar pripravený na montáž nemožno bezpečne uskladniť na mieste montáže, patrí dodávateľovi skladné podľa čl. VI. odo dňa, kedy prestoj nastal.
9. Pokiaľ splnenie záväzku predávajúceho je znemožnené alebo sťažené okolnosťami na strane zákazníka, omeškanie predávajúceho je vylúčené.
10. V prípade, že miesto montáže sa nachádza v zahraničí, zákazník zodpovedá za splnenie príslušných právnych predpisov, najmä, nie však výhradne za legálnosť stavby, súlad s verejným záujmom príslušnými právnymi predpismi.

## VIII.

### Odstúpenie od zmluvy, úrok z omeškania, zmluvná pokuta

1. **Ak je predávajúci v omeškaní so splnením záväzku dodať tovar riadne a včas, dohodli si strany zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý týždeň omeškania, ktorú je zákazník oprávnený účtovať predávajúcemu, v úhrne však nanajvyš do výšky 5 % z kúpnej ceny. Akékoľvek iné nároky plynúce z omeškania sú vylúčené.**
2. **Ak je zákazník v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, dohodli si strany zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý začatý deň omeškania so zaplatením peňažného záväzku, ktorú je predávajúci oprávnený účtovať zákazníkovi.**
3. Predávajúcemu vznikne právo od zmluvy odstúpiť, ak je zákazník v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo ak bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo ak vstúpil do likvidácie. Ak neodstúpi predávajúci od zmluvy z hore uvedených dôvodov, má právo jednostranným právnym úkonom zmeniť podmienky dodania tovaru.
4. V prípade, že predávajúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu, pred vrátením poskytnutej zálohy (či inej formy zábezpeky) je predávajúci oprávnený prednostne uspokojiť svoje oprávnené nároky vzniknuté porušením zmluvných i zákonných povinností zákazníka.
5. Oprávnenie podľa predchádzajúceho bodu sa vzťahuje aj na nároky plynúce z obchodných prípadov odlišných od toho, v rámci ktorého bola zábezpeka poskytnutá.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník znáša všetky priame či nepriame náklady súvisiace s prípadným vymáhaním pohľadávky neuhradenej v termíne splatnosti, t.j. hlavne hotové výdavky, cestovné, náklady na právne služby, správne a súdne poplatky, atď.

7. Ak je predávajúci v omeškaní s plnením o viac ako 30 pracovných dní a zákazník predávajúceho na omeškanie písomne upozornil, má zákazník právo od zmluvy odstúpiť, ak predávajúci neplnil ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej zákazníkovi, nie však kratšej ako 15 pracovných dní. V prípade zložitého technického riešenia hliníkových profilov je lehota podľa predchádzajúcej vety 3 mesiace za predpokladu, že predávajúci potrebu takejto lehoty zdôvodní. Po márnom uplynutí dodatočnej lehoty má zákazník právo od zmluvy odstúpiť.
8. Ak predávajúci v súlade so zákonom alebo týmito VOP alebo inak dohodnutými podmienkami odstúpi od zmluvy, pri posudzovaní nároku na náhradu škody sa na prípadný náhradný predaj výrobku neprihliada.
9. Cenu za skutočne poskytnuté plnenie vypočíta predávajúci pomerne na základe celkovej ceny služby dohodnutej v zmluve.

## **IX.**

### **Výhrada vlastníctva a nebezpečenstvo škody na veci**

1. Vlastnícke právo zákazník nadobudne až po úplnom zaplatení kúpnej ceny vrátane dane z pridanej hodnoty a ďalších prípadných súvisiacich platieb predávajúcemu alebo v momente, keď predávajúci umožní zákazníkovi s tovarom nakladať podľa toho, ktorá z okolností nastane neskôr. Do tejto doby nemôže zákazník tovar predať ani scudziť.
2. Okamihom dodania prechádzajú na zákazníka všetky riziká za poškodenie, stratu alebo zničenie tovaru.
3. Okamihom dodania je zákazník úplne a výhradne zodpovedný za spôsob použitia tovaru, skladovanie a ďalšiu manipuláciu. zákazník rovnako zodpovedá za dodržiavanie právnych noriem, ktoré sa vzťahujú k ochrane prostredia v súvislosti s tovarom, jeho balením a baliacim materiálom.
4. Okamihom dodania sa na účely prechodu nebezpečenstva rozumie aj odovzdanie na prepravu subjektu odlišnému od predávajúceho, alebo ak je zákazníkovi umožnené nakladať s tovarom a zákazník si ho neprevezme včas.
5. V prípade dohodnutej montáže je okamihom dodania jej uskutočnenie. V prípade, že montáž nie je možné uskutočniť z dôvodu okolností na strane zákazníka, nebezpečenstvo škody na veci prechádza na zákazníka v momente, keď sa mala montáž uskutočniť. To platí aj v prípade, ak bol tovar uskladnený v mieste montáže počas nemožnosti uskutočnenia montáže.

## **X.**

### **Následná nemožnosť plnenia a vyššia moc**

1. Náhodné alebo mimoriadne udalosti, vzniknuté bez zavinenia predávajúceho, t.j. náhodou alebo neočakávane vplyvom prírodných síl (napr. živelné pohromy, požiar, povodeň, atď.) alebo ľudským konaním (zlyhanie alebo nesúčinnosť subdodávateľa, poruchy v doprave, stávky, výluky, verejné porušenie poriadku, mobilizácia, embargo, povstanie, zákaz prevodu devíz, obmedzenie dodávok energie, technické závady, pracovné konflikty, prerušenie alebo ukončenie výroby materiálu, atď.) sú považované za tzv. zásah vyššej moci, ktorý nie je možné ovplyvniť a ktorý podstatne sťažuje alebo znemožňuje predávajúcemu či jeho dodávateľom riadne a včas dodať tovar.
2. Uvedený zoznam skutočností považovaných za zásah vyššej moci je ilustratívny. Za zásah vyššej moci sa považuje každá skutočnosť, ktorá vznikla náhodne alebo neočakávane,

nemožno ju odvrátiť alebo zmierniť jej následky a znemožňuje alebo podstatne sťažuje predávajúcemu splniť záväzok (napr. rozšírenie ochorenia COVID-19, konanie tretích osôb a pod.).

3. Zásah vyššej moci vylučuje nároky zákazníka za okolnosti, ktoré by inak boli porušením zmluvných povinností predávajúceho z titulu uzatvorenej zmluvy. Zákazníkovi tým nevznikne právo od zmluvy odstúpiť ani nárokovať zákonné alebo dohodnuté sankcie. Pokiaľ zásah tzv. vyššej moci zapríčiní, že predávajúci sa ocitne v omeškaní s plnením svojho záväzku, predlžuje sa doba plnenia o primeranú dobu, počas ktorej tzv. zásah vyššej moci trval.
4. Pokiaľ dôjde z dôvodov na strane zákazníka k trvalému znemožneniu objednanej montáže (zánik veci, na ktorej sa má montáž vykonať, strata práv k veci, inštalovanie iného tovaru), zákazník je povinný si tovar prevziať do termínu, v ktorom by sa uskutočnila montáž. Ak termín ešte nebol dohodnutý, do 10 dní od vyzvania predávajúcim. Zákazník je zároveň povinný najneskôr v posledný deň určený na prevzatie zaplatiť zvyšnú časť kúpnej ceny podľa cenovej ponuky. Po uplynutí tejto lehoty sa použijú ustanovenia týchto VOP o uskladnení neprevzatého tovaru a zmluvnej pokute pri neprevzatí tovaru do 30 dní od posledného dňa určeného na prevzatie.

## **XI.**

### **Zodpovednosť za vady**

1. Nároky vyplývajúce z vadného plnenia a postup pri ich uplatňovaní upravuje reklamačný poriadok.

## **XII.**

### **Nároky na náhradu škody**

1. Škodou sa na účely právnych vzťahov regulovaných týmito VOP rozumie akákoľvek majetková a nemajetková ujma.
2. Nároky predávajúceho na náhradu škody nie sú zaplatením zmluvnej pokuty, skladného, úrokov z omeškania, resp. inej sankcie dotknuté.
3. Zákazník zodpovedá za škodu vzniknutú zamestnancom predávajúceho nedodržaním pravidiel BOZP, ktorá je nárokovateľná zamestnancom voči predávajúcemu, ak toto porušenie zapríčinil zákazník (napr. nevhodné podmienky na stavenisku, konanie tretích osôb v mieste montáže a pod.), a to bez ohľadu na zavinenie.
4. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté nesprávnym použitím tovaru, nesprávnym skladovaním, prepravou, montážou či údržbou, pokiaľ tieto činnosti sám nevykonával.

## **XIII.**

### **Príslušný súd, rozhodujúce právo a kolízia VOP**

1. Pre riešenie sporov z právneho vzťahu založeného zmluvou sú príslušné súdy Slovenskej republiky a rozhodujúci právny poriadok je slovenský.
2. V prípade kolízie VOP predávajúceho a VOP kupujúceho sa použijú VOP predávajúceho, ibaže ich aplikáciu kupujúci výslovne vylúčil.

## **XIV.**

### **Spoločné ustanovenia**



1. Právne úkony smerujúce k vzniku, zmene alebo zániku zmluvy musia mať písomnú formu. Písomná forma je dodržaná aj vtedy, ak je úkon doručený elektronickými prostriedkami obvykle využívanými, najmä e-mailom. VOP nemusia byť účastníkmi zmluvného vzťahu zvlášť podpísané, nakoľko zákazník mal možnosť sa oboznámiť s ich obsahom pred uzavretím zmluvy.
2. Správa sa považuje za doručeníú:
  - dňom doručenia na adresu uvedenú v obchodnom alebo živnostenskom registri alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručenej bez ohľadu na dôvod.
  - doručením e-mailovej správy obsahujúcej text doručovanej listiny na poslednú známu e-mailovú adresu, ktorú si obe strany pre tento spôsob komunikácie dojednali. **Správa sa považuje za doručeníú aj v prípade, že e-mail nebol prijatý z dôvodov technických problémov na strane zákazníka.**
3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne upovedomiť zmluvného partnera o zmene údajov v zmluve.
4. VOP sú súčasťou zmluvy a nadobúdajú účinnosť dňom uzatvorenia zmluvy. V konkrétnych prípadoch majú písomne dohodnuté zmluvné podmienky prednosť pred týmito VOP. Ak sa stanú jednotlivé ustanovenia VOP neúčinnými, účinnosť ostatných ustanovení VOP tým nie je dotknutá. Namiesto neúčinných ustanovení sa dojednávajú nové tak, aby zodpovedali zmyslu a účelu záväzkového vzťahu.
5. Strany sa zaväzujú pokúsiť sa prípadné spory riešiť zmierlivou cestou.
6. Tieto VOP sú platné od 22.4.2024 .